

Medborgarkontor

Politiker i med i Medborgarkontor
Kanal till centralortens politiker
Kommunikationer
Betala räkningar (möjlighet till och hjälp med)
Enklare bygglov över disk
BO- kö
Så gott som fullservice
(apotek, sjukhuset)
Informationsstöd
Ortsanpassa upplägg/innehåll

Borde finnas i alla ytterområden
Bemannad av tjänsteman, samma ansikte, känt
Närråd som remissinstans
Hjälp för ovana datoranvändare
Kontoret kan finnas på biblioteket
Polis – Försäkringskassa – Arbetsförmedling

Syftet:
Trygghet
Vidarebefordra tyckande – idéer
Bättre kontakter mellan medborgare – politiker
Snabba svar
Forum/arena för debatter i angelägna frågor

En telefonväxel som svarar och lotsar till rätt ställe
(man blir slussad till så många innan man kommer fram)
Närhet till personlig kontakt – en områdesrepresentant
Hembesök av en specifik tjänsteman
Det behövs egentligen inget kontor på orten utan en problemlösare
En person som kommer ut ex. en dag/vecka som svarar på frågor samt ger vägledning
Inte medborgarkontor utan kommunservice
Vill ha inflytande och insyn i den lokala budgeten

Servicekontor/Medborgarkontor
Ska kunna få hjälp med alla samhällsfrågor (en ”supermänniska”)
Hjälp med att betala räkningar via Internet
Samordna skjutsar – unga – äldre – arbete
Allmän information
Biblioteksverksamhet
Nätverk för marknadsföring av kommundelar

Samordna samhällsservice
Fixar Malte
Fylla i bostadsbidrag och andra blanketter
Allmän information om kommunen
Ev. beslut
Ambullerande

Det behövs en behovsanalys
Ta kontakt med andra kommuner, exempel både bra och dåliga
Starkt behov av individuell coachning
Praktisk hjälp?!
Varierande geografiska och tekniska lösningar (befolkningsunderlag)
Se också bifogad skrivelse från Aino Blom, Bernt Jonsson, Hans Pålsson, Jan-Olov Språng,
Sture Sörqvist, Inger Vikström, Jäderfors
